

新型コロナウイルス感染症 相談・受診フロー（一般の方向け）



受診すべきかわからない
受診方法がわからない

症状のある方

発熱等の風邪症状、息苦しさ、強いだるさがある方

接触者等

陽性の方と接触のあった方。接触確認アプリCOCOAで通知のあった方等。症状の有無は問いません。



コールセンター

098-866-2129

受診・検査希望あり
(診療所または検査協力医療機関を紹介)

緊急性が高い



救急外来

できるだけ事前に電話をして、
受診方法を確認する。

診療所
※診察のみ

医師が検査必要と判断

検査協力医療機関

検体採取センター

※北部、浦添、那覇市・南部に設置（宮古、八重山は設置なし）
※中部は、中部地区医師会がホームページの問診サイトで検査協力医療機関を紹介

※検査結果が出る前に容体が悪化した場合は、
受診した医療機関に相談または救急外来を受診してください。

—緊急性の高い症状—

- 【表情・外見】
- ・顔色が明らかに悪い※
 - ・唇が紫色になっている
 - ・いつもと違う、様子がおかしい
- 【息苦しさ等】
- ・息が荒くなった（呼吸数が多くなった）
 - ・急に息苦しくなった
 - ・生活をしていて少し動くと息苦しい
 - ・胸の痛みがある
 - ・横になれない。
 - ・座らないと息ができない
 - ・肩で息をしている
 - ・ゼーゼーしている
- 【意識障害など】
- ・ぼんやりしている（反応が弱い）※
 - ・もうろうとしている（返事がない）※
 - ・脈がとぶ脈のリズムが乱れる感じがする

※がついているものは、例えば一緒に生活する人が見て判断した場合

陽性

検査実施機関

陰性

入院（感染症指定医療機関・協力医療機関）

宿泊療養・自宅療養

診療所等で診療継続

※陽性者は原則入院だが、地域の状況に応じて宿泊療養・自宅療養となる場合がある